

## 군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안 입법예고

군포시의회 이훈미 의원 등이 발의한 「군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안」에 대하여 「지방자치법」 제77조제1항 및 「군포시의회 회의 규칙」 제21조의2에 따라 그 개정 취지와 내용을 시민에게 미리 알려 의견을 듣고자 다음과 같이 공고합니다.

2023년 11월 21일

### 군 포 시 의 회 의 장

1. 제안 이유 및 주요 내용 : 첨부 조례안 참고
2. 의견제출 기한 및 방법

가. 제출기한 : 2023년 11월 25일까지

나. 제출방법 : 서면, 우편, 전자우편, FAX

다. 제출내용

1) 조례안에 대한 의견 (붙임 서식 참조)

2) 생명·재산·단체의 경우에는 기관·단체명과 대표자 성명, 주소, 전화번호

라. 제출기관 : 군포시의회 (참조: 의회사무과)

1) 주 소 : 군포시 청백리길 12 군포시의회

2) 전화번호 : 031-390-8730, FAX 031-392-4004

3) 전자우편 : power11222@korea.kr

- 붙임 1. 의견서 서식 1부.  
2. 조례안 1부.

## 입법예고사항에 대한 의견서

□ 조례명 : 군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원  
조례 일부개정조례안

○ 성명(단체명) :

○ 주 소 :

○ 전 화 번 호 :

| 조례안 내용 | 찬성여부 |    | 의견 | 비고 |
|--------|------|----|----|----|
|        | 찬성   | 반대 |    |    |
|        |      |    |    |    |

# 군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안

(이훈미 의원 대표발의)

|          |  |
|----------|--|
| 의안<br>번호 |  |
|----------|--|

발의연월일 : 2023. 11. .

발 의 자 : 이훈미, 이길호, 신경원  
김귀근, 신금자, 이우천,  
이동한, 박상현, 이혜승

## 1. 제안이유

- 군포시 민원업무담당 공무원 등에 대한 안전한 근무환경을 마련하는 동시에 군포시 민원실 민원담당자에 대한 근무여건 개선을 규정하여 민원업무를 처리하는 공무원 등에 대한 보호 및 지원을 강화하고자 함.

## 2. 주요내용

- 가. 안 제2조 “군포시 민원실 민원담당자” 정의 조항 신설
- 나. 안 제5조제4호 ‘법적대응에 필요한 지원’ 규정 추가 삽입
- 다. 현행 제6조 ‘안전시설 확충’을 ‘안전한 근무환경 마련’으로 보호범위 확대
- 라. 안 제6조의2 ‘민원실 민원담당자 근무여건 개선’ 조항 신설

## 3. 관련법령

- 「민원 처리에 관한 법률」

## 군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안

군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제1조 중 “민원인의 폭언·폭행 등으로 인한”을 “민원을 처리하는 과정에서 발생하는 민원업무담당”으로, “안전시설을 확충함”을 “안전한 근무 환경 등을 마련함”으로 한다.

제2조 각 호 외의 부분을 다음과 같이 한다.

이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

제2조제1호 및 제2호를 각각 다음과 같이 하고, 같은 조 제3호 및 제4호를 각각 삭제한다.

1. “군포시 민원업무담당 공무원 등(이하 “민원담당자”라 한다)”이란 「민원 처리에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제2조제1호에 따른 민원업무를 접수·처리하는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.

가. 군포시(이하 “시”라 한다) 소속 공무원

나. 공무원직 근로자

다. 기간제 근로자

라. 그 밖에 시와 고용·계약관계를 맺고 민원업무를 접수·처리

하는 사람

2. “군포시 민원실 민원담당자(이하 “민원실 민원담당자”라 한다)”란

「군포시 민원실의 설치 및 운영에 관한 조례」 제2조에 따른 민원실에서 민원업무를 접수·처리하는 민원담당자를 말한다.

제5조 각 호 외의 부분 중 “민원담당자가 민원업무를”을 “민원을”로, “민원인의 폭언·폭행 등으로 인한”을 “민원담당자의”로, “예방이나 치유 등의 보호가 필요할 경우에는”을 “예방과 치유를 위하여”로, “지원을 할 수 있다”를 “사항을 지원하여야 한다”로 하고, 같은 조 제3호 및 제4호를 각각 다음과 같이 한다.

3. 적절한 휴식시간 부여

4. 법률상담 및 고소·고발 또는 손해배상 등 법적대응에 필요한 지원

제6조의 제목 “(안전시설 확충)”을 “(안전한 근무환경 마련)”으로 하고, 같은 조 제목 외의 부분 중 “필요한 경우 안전시설”을 “다음 각 호의 안전시설·장비 등의”로 하며, 같은 조에 제1호부터 제5호까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

1. CCTV 및 비상벨 설치

2. 비상대응팀 구성 운영 및 안전요원 배치

3. 녹음 전화 설치

4. 민원창구 투명 가림막(안전유리) 설치 등 안전장치

5. 그 밖에 시장이 민원담당자의 보호를 위하여 필요하다고 인정하

는 시설 설치

제6조의2를 다음과 같이 신설한다.

제6조의2(민원실 민원담당자 근무여건 개선) 시장은 민원실 민원담당자의 근무여건 개선을 위하여 다음 각 호의 사항을 이행하여야 한다.

1. 신규배치 시 사전 직무교육 실시
2. 연 1회 이상 인사고충 상담 실시
3. 적절한 휴식을 위한 여건 마련
4. 포상 및 심신치유 프로그램 실시
5. 그 밖에 근무여건 개선을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사항

제10조제2항 중 “시장은 제5조제3호에 따른 치유에 필요한 휴식시간”을 “제5조제3호”로 한다.

## 부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

| 현행                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 개정안                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>제1조(목적) 이 조례는 <u>민원인의 폭언·폭행 등으로 인한 공무원 등의 신체적·정신적 피해를 예방·치유하고 안전시설을 확충함으로써 군포시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원에 이바지함을 목적으로 한다.</u></p> <p>제2조(정의) “<u>군포시 민원업무담당 공무원 등</u>”(이하 “<u>민원담당자</u>”라 한다)이란 「<u>민원 처리에 관한 법률</u>」 제2조제1호에 따른 <u>민원업무를 접수·처리하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.</u></p> <p>1. <u>군포시(이하 “시”라 한다) 소속 공무원</u></p> | <p>제1조(목적) ----- <u>민원을 처리하는 과정에서 발생하는 민원 업무담당 -----</u><br/> <u>----- 안전한 근무환경 등을 마련함-----</u><br/> -----.</p> <p>제2조(정의) <u>이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.</u></p> <p>1. “<u>군포시 민원업무담당 공무원 등(이하 “민원담당자”라 한다)</u>”이란 「<u>민원 처리에 관한 법률</u>」 (이하 “<u>법</u>”이라 한다) 제2조제1호에 따른 <u>민원업무를 접수·처리하는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.</u></p> <p style="padding-left: 2em;">가. <u>군포시(이하 “시”라 한다) 소속 공무원</u></p> |

2. 공무원 근로자

3. 기간제 근로자

4. 그 밖에 시와 고용·계약관  
계를 맺고 민원업무를 접수·처  
리하는 사람

제5조(보호 및 지원사항) 시장은  
민원담당자가 민원업무를 처리  
하는 과정에서 민원인의 폭언·  
폭행 등으로 인한 신체적·정신  
적 피해의 예방이나 치유 등의  
보호가 필요할 경우에는 다음  
각 호의 지원을 할 수 있다.

1.·2. (생 략)

3. 치유에 필요한 휴식시간

나. 공무원 근로자

다. 기간제 근로자

라. 그 밖에 시와 고용·계약관  
계를 맺고 민원업무를 접  
수·처리하는 사람

2. “군포시 민원실 민원담당자  
(이하 “민원실 민원담당자”라  
한다)”란 「군포시 민원실의  
설치 및 운영에 관한 조례」  
제2조에 따른 민원실에서 민  
원업무를 접수·처리하는 민  
원담당자를 말한다.

<삭 제>

<삭 제>

제5조(보호 및 지원사항) -----  
민원을 -----  
----- 민원담당자의 ---  
-----  
----- 예방과 치유를 위하여  
-----  
----- 사항을 지원하여야 한  
다.

1.·2. (현행과 같음)

3. 적절한 휴식시간 부여

4. 법률상담

5.·6. (생략)

제6조(안전시설 확충) 시장은 민  
원담당자의 보호를 위하여 필요  
한 경우 안전시설 확충을 위한  
조치를 강구하여야 한다.

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

4. 법률상담 및 고소·고발 또  
는 손해배상 등 법적대응에  
필요한 지원

5.·6. (현행과 같음)

제6조(안전한 근무환경 마련) ---  
----- 다음  
각 호의 안전시설·장비 등의 -  
-----.

1. CCTV 및 비상벨 설치

2. 비상대응팀 구성 운영 및 안  
전요원 배치

3. 녹음 전화 설치

4. 민원창구 투명 가림막(안전  
유리) 설치 등 안전장치

5. 그 밖에 시장이 민원담당자  
의 보호를 위하여 필요하다고  
인정하는 시설 설치

제6조의2(민원실 민원담당자 근무  
여건 개선) 시장은 민원실 민원  
담당자의 근무여건 개선을 위하  
여 다음 각 호의 사항을 이행하  
여야 한다.

1. 신규배치 시 사전 직무교육  
실시

2. 연 1회 이상 인사고충 상담  
실시

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>제10조(지원 결정) ① (생 략)</p> <p>② 제1항에도 불구하고 <u>시장은</u><br/> <u>제5조제3호에 따른 치유에 필요</u><br/> <u>한 휴식시간의 경우에는 즉시</u><br/> <u>지원할 수 있다.</u></p> | <p>3. <u>적절한 휴식을 위한 여건 마</u><br/> <u>련</u></p> <p>4. <u>포상 및 심신치유 프로그램</u><br/> <u>실시</u></p> <p>5. <u>그 밖에 근무여건 개선을 위</u><br/> <u>하여 시장이 필요하다고 인정</u><br/> <u>하는 사항</u></p> <p>제10조(지원 결정) ① (현행과 같<br/> 음)</p> <p>② ----- <u>제5조제3</u><br/> <u>호</u>-----<br/> -----<br/> -----.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|